

## Regulamin serwisu internetowego africanbeats.pl

Witamy na stronie African Beats Festival!

Użytkownik wchodząc na Stronę internetową, akceptuje niniejsze warunki. W przypadku braku akceptacji niniejszych warunków Użytkownik powinien opuścić stronę African Beats Festival.

### §1 DEFINICJE

Ilekroć w dalszej części Regulaminu zastosowano niżej wymienione zwroty pisane wielką literą, należy rozumieć je w podanym poniżej znaczeniu, chyba że z kontekstu ich zastosowanie wyraźnie wynika co innego.

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady i warunki zawierania Umów Sprzedaży oraz zasady i warunki świadczenia i korzystania z usług udostępnianych przez Agencję. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.). Regulamin jest dostępny nieodpłatnie w formie elektronicznej umożliwiającej wydruk.
2. **Agencja** – Agencja Artystyczna Perspektywy Jakub Malinowski, ul. 23 Marca 63/2, 81-820 Sopot, NIP: 5891817744, REGON: 365160590.
3. **Organizator** – Agencja Artystyczna Perspektywy Jakub Malinowski z siedzibą w Sopocie.
4. **Strona** – strona internetowa africanbeats.pl oraz jej wszystkie podstrony, w tym Serwis.
5. **Serwis** – portal, na którym dokonywana jest transakcja zakupu Biletu dostępny pod adresem [bilety.africanbeats.pl](http://bilety.africanbeats.pl).
6. **Klient** - osoba korzystająca ze Sklepu; osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
7. **Użytkownik** – osoba korzystająca ze Strony.
8. **Konto** – utworzony w wyniku rejestracji przez Klienta i prowadzony w Serwisie dla Klienta, zbiór danych i ustawień Klienta, oznaczony unikalną nazwą (loginem), w którym gromadzone są dane Klienta oraz informacje o jego działaniach w ramach Serwisu, w tym o złożonych zamówieniach w Serwisie; Dostęp do Konta możliwy jest po Zalogowaniu przez Klienta;
9. **Logowanie/Zalogowanie** – procedura autoryzacji w systemie w celu uzyskania dostępu do Konta, wymagająca podania przez Klienta loginu, którym jest podany podczas rejestracji Konta adres elektroniczny oraz hasła

10. **Newsletter** – Usługa elektroniczna, polegająca na dostarczaniu Klientom informacji handlowych i marketingowych w tym informacji o: Produktach, usługach, promocjach, nowościach w Sklepie, na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej, za zgodą Klienta.
11. **Wydarzenie/Impreza** – wydarzenie artystyczne, kulturalne, rozrywkowe lub sportowe realizowane przez Organizatora, na które dystrybuowane lub sprzedawane są Bilety w Serwisie.
12. **Bilet** – dokument upoważniający do wstępu na Wydarzenie
13. **Partner** – zewnętrzny podmiot współpracujący z Agencją w zakresie oferowanych produktów, usług lub działań promujących.
14. **Sprzedawca** – Agencja Artystyczna Perspektywy Jakub Malinowski z siedzibą w Sopocie.
15. **Produkt** - rzecz ruchoma udostępniona przez Sprzedawcę za pośrednictwem Sklepu, mogąca być przedmiotem Umowy sprzedaży zgodnie z postanowieniami Regulaminu. Produkt obejmuje również Produkt Cyfrowy.
16. **Umowa Sprzedaży** - umowa sprzedaży produktu, produktu cyfrowego i/lub biletu za zapłatą Ceny powiększonej o ewentualne opłaty dodatkowe, w tym koszty wysyłki, której warunki określa Regulamin. Umowa Sprzedaży zawierana jest pomiędzy Klientem a Sprzedawcą z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, po akceptacji Zamówienia przez Sprzedawcę na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
17. **Usługodawca** – Agencja Artystyczna Perspektywy Jakub Malinowski z siedzibą w Sopocie.
18. **Usługi** – usługi świadczone bez jednoczesnej obecności stron (na odległość) w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 Nr 144 poz. 1204 z późn. zm).

## §2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze Strony internetowej African Beats Festival dostępnej pod adresem [africanbeats.pl](http://africanbeats.pl) oraz jej podstron, w tym Serwisu dostępnego pod adresem [bilety.africanbeats.pl](http://bilety.africanbeats.pl).
2. Należy pamiętać, że regulaminy Partnerów (w tym Organizatorów poszczególnych spektakli, koncertów oraz innych Wydarzeń) lub sprzedawców bezpośrednich mogą nakładać na Użytkowników dodatkowe obowiązki, które nie zostały uwzględnione w tym Regulaminie, a także określać zasady ochrony danych osobowych Użytkowników korzystających z usług elektronicznych.
3. Właścicielem Strony internetowej jest Agencja Artystyczna Perspektywy Jakub Malinowski, ul. 23 Marca 63/2, 81-820 Sopot, NIP 5891817744, REGON 365160590.
4. Usługa umożliwiająca korzystanie ze Strony jest świadczona przez Agencję drogą elektroniczną na rzecz Użytkownika, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204, z późn.

zm.), na podstawie umowy zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a Agencją Perspektywy oraz postanowień Regulaminu.

5. Dostęp do Strony odbywa się na zasadach określonych w Regulaminie dla każdego, kto ma możliwość połączenia z publiczną siecią Internetową.
6. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Regulamin na Stronie w sposób umożliwiający jego utrwalenie oraz wydrukowanie.
7. Przed rozpoczęciem korzystania ze Strony, Użytkownik ma obowiązek zapoznać się z Regulaminem.
8. Każdy Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać postanowień Regulaminu od momentu rozpoczęcia korzystania z usług Strony.
9. Klient zobowiązany jest do korzystania ze Serwisu w sposób zgodny z prawem i zasadami współżycia społecznego, a także w sposób niezakłócający funkcjonowania Sklepu i w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Klientów oraz Usługodawcy
10. Usługodawca:
  - a. prowadzi w Serwisie sprzedaż internetową Biletów;
  - b. świadczy nieodpłatnie za pośrednictwem Strony usługi drogą elektroniczną, polegające w szczególności na: udostępnianiu informacji zamieszczonych na stronie internetowej, prowadzeniu Konta Klienta w sklepie internetowym, umożliwieniu składania zamówień oraz zawierania umów sprzedaży, a także świadczeniu usługi Newslettera.
11. Regulamin stanowi integralną część Umowy Sprzedaży zawieranej z Użytkownikiem.
12. Przed dokonaniem zakupu, Użytkownik powinien zapoznać się z regulaminem Imprezy, na którą wystawiony jest Bilet, dostępnym na stronie Serwisu lub stronie Organizatora, oraz regulaminem Obiektu, w którym Impreza się odbywa. Zasady korzystania z Obiektu można znaleźć na stronie internetowej Organizatora lub Obiektu. Zakup Biletu oznacza akceptację tych regulaminów i zasad.
13. Regulamin Wydarzeń (Imprez) dostępny jest w zakładce "Materiały do Pobrania" na stronie [www.africanbeats.pl](http://www.africanbeats.pl)

### **§3 WYMAGANIA TECHNICZNE**

1. Aby prawidłowo korzystać z usług oraz Strony, Użytkownik musi posiadać komputer z dostępem do Internetu oraz przeglądarkę internetową umożliwiającą otwieranie stron. Wygląd strony, jej elementów oraz dostępność poszczególnych sekcji mogą się różnić w zależności od wersji przeglądarki, zainstalowanych wtyczek lub używanego systemu operacyjnego. Takie różnice nie oznaczają nieprawidłowego świadczenia Usług.
2. Do korzystania z Newslettera konieczne jest także posiadanie aktywnego konta e-mail.

### **§4 SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ**

1. Klient może dokonać rejestracji w Serwisie, w wyniku której, zostanie dla niego utworzone Konto. Konto zawiera dane Klienta podane przez niego w formularzu

- rejestracyjnym. W ramach usługi Konta możliwe są: dokonywanie podglądu historii zamówień w Serwisie, weryfikacja stanu Zamówienia, zmiana danych kontaktowych.
2. Klient może składać drogą elektroniczną Zamówienia Produktów i Biletów dostępnych na Stronie 24 godziny na dobę, z tym zastrzeżeniem, że realizacja Zamówień Produktów i Biletów przez Usługodawcę odbywa się w dni robocze (od poniedziałku do piątku).
  3. Ceny prezentowane w Serwisie wyrażone są w polskich złotych i zawierają podatki, natomiast nie zawierają opłat za dodatkowe usługi, o ile takie występują. Do każdego Zamówienia Usługodawca dolicza opłatę serwisową, która pokrywa koszty obsługi sprzedaży w Serwisie.
  4. W celu złożenia Zamówienia Produktu lub Biletu Klient postępuje zgodnie z wskazówkami podawanymi na każdym etapie procedury składania Zamówienia, a w szczególności dokonuje następujących czynności w kolejności wskazanej przez Usługodawcę na Stronie:
    - a. wybiera rodzaj i ilość Produktów lub/i Biletów poprzez dodanie wybranych Produktów lub/i Biletów do wirtualnego koszyka,
    - b. przechodzi do wirtualnego koszyka,
    - c. wskazuje w wirtualnym koszyku sposób doręczenia Produktów lub/i Biletów spośród form dostępnych w Sklepie,
    - d. wskazuje w wirtualnym koszyku sposób płatności za Zamówienie, spośród form dostępnych w Sklepie
    - e. wypełnia pola formularza Zamówienia swoimi danymi wskazanymi w interaktywnym formularzu: imieniem i nazwiskiem, adresem do wysyłki (ulica, numer domu, numer mieszkania, miasto, kod pocztowy), adresem poczty elektronicznej i numerem telefonu – do których Klient ma dostęp, a jeśli Klient zażądał w ramach formularza wystawienia faktury VAT, również danych firmy i numeru NIP (decyzja o wystawieniu faktury lub paragonu podejmowana jest w trakcie składania zamówienia i nie ulega zmianie); Klient posiadający Konto po zalogowaniu potwierdza w formularzu zamówienia aktualność danych, koniecznych do zawarcia i realizacji Zamówienia;
    - f. oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem,
    - g. oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem Wydarzenia oraz Regulaminem Biletów (dotyczy zakupu Biletu),
    - h. oświadcza, że zapoznał się z informacją o prywatności,
    - i. klika w ikonkę „Kupuję i Płacę”.
  5. Złożenie oświadczeń wskazanych w formularzach Zamówień dostępnych w Serwisie jest dobrowolne, jednak brak złożenia oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem oraz zapoznaniu się z informacją o prywatności uniemożliwia skuteczne złożenie Zamówienia w Sklepie.
  6. Na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta w formularzu Zamówienia Usługodawca może wysłać informacje niezbędne do realizacji i obsługi

- Zamówienia, wobec czego Klient zobowiązany jest podać taki adres poczty elektronicznej, do której jest uprawniony i ma aktywny dostęp
7. Po kliknięciu „Kupuję i Płacę”, Klient jest automatycznie przekierowywany na platformę internetową zewnętrznego dostawcy usług płatniczych w celu dokonania płatności, a następnie wybiera formę płatności dostępną na tej platformie. Płatność taka jest możliwa po uprzednim zaakceptowaniu regulaminu płatności wybranej instytucji, którego treść jest udostępniana Klientowi przed dokonaniem przez niego płatności.
  8. Warunkiem przystąpienia do realizacji Zamówienia przez Usługodawcę jest zapłata za Produkt przez Klienta.
  9. Bilety sprzedawane są przez: Agencja Artystyczna Perspektywy Jakub Malinowski, NIP: 5891817744, REGON: 365160590, ul. 23 Marca 63/2, 81-820 Sopot.
  10. Agencja nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Użytkownika nieprawdziwych lub błędnych danych. Użytkownik zostanie obciążony prowizją za błędnie zrealizowaną transakcję.
  11. Użytkownik ma kilka opcji okazania zakupionego Biletu:
    - a. czytelny wydruk Biletu otrzymanego na wskazany przy rejestracji adres mailowy na białym papierze przy użyciu czarnego tuszu,
    - b. w aplikacji mobilnej,
    - c. na urządzeniu mobilnym.
  12. Agencja zastrzega sobie prawo do odmówienia wstępu osobie posiadającej Bilet, co do którego istnieje podejrzenie, że jest nieautoryzowanym duplikatem.
  13. Agencja zastrzega sobie prawo do wstrzymania sprzedaży Biletów bez podania przyczyny.
  14. W przypadku zakupu Biletów ulgowych, podczas ich sprawdzenia, wymagane będzie okazanie dokumentu uprawniającego do danej zniżki.
  15. Wszelkie Produkty i Bilety udostępniane za pośrednictwem Serwisu, a także wszelkie treści i identyfikacja wizualna w Sklepie, (jako przejaw działalności twórczej o indywidualnym charakterze, ustalony w jakiejkolwiek postaci, niezależnie od wartości, przeznaczenia i sposobu wyrażenia), stanowią przedmiot ochrony, zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności przepisami kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2019 poz. 1231 z późn. zm.).

## **§5 WYSYŁKA**

1. Produkty oferowane w sklepie wysyłane są na terenie całego świata. Realizacja zamówień poza granice Europy wymaga uprzedniego kontaktu za pośrednictwem zakładki „Kontakt”.

2. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje potwierdzenie drogą mailową wraz z możliwością śledzenia statusu realizacji zamówienia.
3. W przypadku zakupu Biletu, wysyłka Biletu odbywa się poprzez przesłanie drogą elektroniczną na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej (e-mail) Biletu elektronicznego w formacie PDF, który Klient zobowiązany jest okazać Organizatorowi przy wejściu na Wydarzenie.

## **§6 DOSTAWA PRODUKTÓW**

1. Czas realizacji zamówienia wynosi od 1 do 5 dni roboczych. Po zakończeniu realizacji zamówienie zostaje przekazane do wysyłki.
2. Przewidywany czas doręczenia przesyłki od momentu nadania wynosi odpowiednio:
  - a. Paczkomaty InPost – od 1 do 3 dni roboczych,
  - b. Kurier InPost – od 1 do 2 dni roboczych,
  - c. Poczta Polska – od 1 do 3 dni roboczych.
3. W przypadku wysyłki zamówienia poza granice Polski wszelkie opłaty celne, podatkowe oraz inne należności publicznoprawne związane z importem towaru pokrywa Kupujący.
4. W przypadku zamówień międzynarodowych mogą zostać naliczone dodatkowe opłaty celno-podatkowe, niezależne od Sprzedawcy i ustalane przez właściwe organy celne kraju docelowego. Zasady naliczania ceł i podatków różnią się w zależności od kraju, dlatego zaleca się wcześniejszy kontakt z lokalnym urzędem celnym w celu uzyskania szczegółowych informacji dotyczących ewentualnych opłat.

## **§7 PŁATNOŚCI**

1. Płatności za Zamówienia złożone za pośrednictwem sklepu internetowego mogą być dokonywane za pomocą systemu PayU lub przelewem bankowym na rachunek wskazany podczas składania zamówienia.
2. Klient może skorzystać z następujących metod płatności:
  - a. płatność BLIK,
  - b. płatność kartą Visa lub MasterCard,
  - c. płatność PayPo,
  - d. płatność Twisto,
  - e. przelew bankowy.

3. Obsługę płatności elektronicznych na stronie internetowej sklepu zapewnia system PayU.
4. Wszystkie ceny wyrażone są w polskich złotych (PLN) i zawierają należne podatki.

## **§8 RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną usługi polegające w szczególności na udostępnianiu informacji zamieszczonych na stronie internetowej, prowadzeniu Konta Klienta w sklepie internetowym, umożliwieniu składania zamówień oraz zawierania umów sprzedaży, a także świadczeniu usługi Newslettera.
2. Zakres usług strony internetowej:
  - a. Przekazywanie informacji i treści dotyczących Agencji, w tym zakresu jej działalności oraz szczegółów dotyczących oferowanych produktów i usług.
  - b. Przekazywanie informacji o usługach świadczonych przez Agencję lub Partnerów, w tym informacji o aktualnych ofertach oraz aktualnych promocjach.
  - c. Udostępnianie linków lub odnośników do stron Partnerów, kont Agencji na portalach społecznościowych, oraz innych stron związanych z działalnością Usługodawcy.
3. Zakres usługi Konta Klienta obejmuje:
  - a. Umożliwienie rejestracji i logowania do Konta Klienta.
  - b. Umożliwienie zarządzania danymi Użytkownika zapisanymi na Koncie Klienta.
  - c. Umożliwienie składania zamówień oraz zawierania Umów sprzedaży za pośrednictwem sklepu internetowego.
  - d. Umożliwienie dostępu do historii zamówień oraz zakupionych produktów cyfrowych.
4. Zakres usługi Newslettera obejmuje:
  - a. Regularne przesyłanie informacji handlowych na adres e-mail podany przez Użytkownika.
  - b. Przesyłanie materiałów promocyjnych i marketingowych Usługodawcy oraz jego Partnerów, w tym aktualnych wiadomości, interesujących artykułów, informacji o ofertach specjalnych, konkursach, a także o dostępnych produktach i usługach.

## §9 WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUG

3. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną na rzecz Użytkownika w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu
4. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, wprowadzających w błąd oraz podejmowanie działań mogących zakłócić lub uszkodzić systemy informatyczne Usługodawcy.
5. Agencja nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z Usług w sposób niezgodny z przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego lub postanowieniami Regulaminu.
6. Usługodawca świadczy usługi w sposób ciągły, jednak mogą wystąpić przerwy techniczne związane z konserwacją, modernizacją lub serwisem systemów.
7. W ramach świadczenia usług mogą być umieszczane linki do serwisów zewnętrznych (np. Facebook, YouTube, X, strony Partnerów). Usługodawca odpowiada jedynie za udostępnienie tych linków i nie ponosi odpowiedzialności za usługi świadczone przez podmioty trzecie.
8. W przypadku podejrzenia naruszenia Regulaminu lub prawa przez Użytkownika, Usługodawca ma prawo zawiesić dostęp do Usług i przeprowadzić postępowanie wyjaśniające. Usługodawca może również zakończyć świadczenie Usług Użytkownikowi naruszającemu Regulamin, a ich ponowne udostępnienie zależy od jego decyzji. Za ewentualne przerwy w dostępie do Usług spowodowane tymi okolicznościami Użytkownik nie ma prawa do roszczeń finansowych ani niefinansowych.
9. Usługi mają charakter informacyjny, a Usługodawca nie gwarantuje przydatności zamieszczanych treści do określonego celu, ich aktualności, dokładności, rzetelności czy kompletności. Dotyczy to także grafik, odnośników i komunikatów publikowanych na stronie.
10. Strona oraz jej elementy są chronione przepisami prawa, w szczególności ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawą o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
11. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z serwisu z poszanowaniem praw własności intelektualnej. Korzystanie z treści zamieszczonych na stronie nie oznacza nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek praw do utworów lub baz danych w niej zawartych.

## **§10 WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Korzystanie z Usług oznacza zawarcie umowy z Usługodawcą na świadczenie usług drogą elektroniczną. Przed zawarciem umowy Użytkownik musi zapoznać się z treścią Regulaminu.
2. Umowa zostaje zawarta w momencie rozpoczęcia korzystania ze Strony africanbeats.pl lub jej dowolnej podstrony, albo poprzez wyrażenie zgody na otrzymywanie Newslettera.
3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną obowiązuje przez czas realizacji tych usług, czyli:
  - a. Dla treści dostępnych na stronie africanbeats.pl – do chwili zamknięcia strony.
  - b. Dla usług Newslettera – do momentu wycofania zgody lub rezygnacji z subskrypcji.
4. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną nie wymaga od Użytkownika żadnych opłat na rzecz Usługodawcy.
5. Użytkownik może korzystać z usług anonimowo, bez podawania danych osobowych. Subskrypcja Newslettera wymaga natomiast podania adresu e-mail, który samodzielnie lub w połączeniu z innymi danymi może umożliwić identyfikację osoby fizycznej.
6. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną poprzez zaprzestanie korzystania ze Strony lub przesłanie oświadczenia o rezygnacji na adres e-mail Usługodawcy: [biuro@agencjaperspektywy.pl](mailto:biuro@agencjaperspektywy.pl).
7. Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną ze skutkiem natychmiastowym w przypadku dostarczania przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.

## **§11 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE DOTYCZĄCE USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Użytkownicy mają prawo składać reklamacje w kwestiach związanych z realizacją Usług.
2. Reklamacja może dotyczyć wszelkich uwag lub zastrzeżeń związanych ze świadczeniem Usług.
3. Reklamacje należy przysyłać na adres e-mail: [biuro@agencjaperspektywy.pl](mailto:biuro@agencjaperspektywy.pl) lub na adres korespondencyjny Usługodawcy: Agencja Artystyczna Perspektywy Jakub Malinowski, ul. 23 Marca 63/2, 81-820 Sopot
4. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 30 dni i udziela odpowiedzi na adres e-mail, z którego została wysłana reklamacja, chyba że Użytkownik wskazał inny adres do kontaktu.

5. Składana reklamacja powinna zawierać wszystkie niezbędne informacje umożliwiające jej rozpatrzenie, w tym krótki opis zaistniałego problemu oraz datę i godzinę jego wystąpienia. Jeśli konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji, Usługodawca skontaktuje się z Użytkownikiem, aby je uzupełnić.
6. Reklamację można złożyć anonimowo, jeśli nie wymaga to ujawnienia tożsamości Użytkownika w celu jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi.
7. Reklamacja rozpatrzona zgodnie z Regulaminem kończy postępowanie reklamacyjne prowadzone przez Usługodawcę.

## **§12 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE DOT. ZAKUPIONYCH PRODUKTÓW**

1. Usługodawca ma obowiązek dostarczenia Klientowi rzeczy wolnych od wad i jest odpowiedzialny względem Klienta, jeżeli rzecz ma wadę fizyczną lub prawną.
2. W przypadku stwierdzenia wady produktu Klient zobowiązany jest do skontaktowania się z Agencją za pośrednictwem adresu [biuro@agencjaperspektywy.pl](mailto:biuro@agencjaperspektywy.pl) oraz przesłania reklamowanego produktu. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 10 dni roboczych od dnia otrzymania przesyłki.

## **§13 POLITYKA ZWROTÓW I REFUNDACJI:**

1. Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia otrzymania Produktu.
2. Produkt kwalifikuje się do zwrotu, jeśli:
  - a. został zakupiony w ciągu ostatnich 14 dni
  - b. umieszczony jest w oryginalnym opakowaniu
3. W celu skorzystania z prawa odstąpienia od umowy Klient zobowiązany jest poinformować Sprzedawcę drogą mailową na adres: [biuro@agencjaperspektywy.pl](mailto:biuro@agencjaperspektywy.pl).
4. Zwrot środków nastąpi nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Sprzedawcę zwróconego Towaru.
5. Zwrot płatności zostanie dokonany na rachunek bankowy wskazany przez Klienta w formularzu zwrotu.
6. Zwrotowi nie podlegają Produkty:
  - a. otwarte, noszące ślady użycia lub zabrudzone;
  - b. wykonane na zamówienie lub ściśle spersonalizowane;
  - c. Produkty, które ze względu na swój charakter nie mogą być zwrócone, np. towary, które ulegają szybkiemu zepsuciu lub których data ważności minęła;

- d. Produkty, które ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne lub higieniczne nie nadają się do zwrotu i po dostarczeniu zostały rozpakowane;
  - e. Produkty, które po ich dostarczeniu, zgodnie ze swoim charakterem, zostaną nierozdzielnie połączone z innymi przedmiotami.
7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zwrotu Produktu, który nie spełnia powyższych warunków. Decyzję o zwrocie w wyżej wymienionych sytuacjach Sprzedawca podejmuje według własnego uznania.
  8. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, o którym mowa w art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z dnia 24 czerwca 2014 z późn. zm.), nie przysługuje Konsumentowi w przypadkach wskazanych w art. 38 tej ustawy, w szczególności w odniesieniu do umów, w których przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
  9. Wobec treści obowiązujących przepisów prawa, o których mowa w ustępie poprzedzającym, prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, o którym mowa w ust. 1, nie przysługuje Klientowi:
    - a. w zakresie sprzedaży Biletów, jeżeli został oznaczony termin Wydarzenia;
    - b. w zakresie sprzedaży Produktów, którymi są nagrania dźwiękowe lub wizualne w jakiegokolwiek formie (CD, DVD/Blue-Ray, płyty winylowe itp.) dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
  10. Zwrot lub zamiana Biletów zakupionych online możliwe są tylko w przypadku odwołania Imprezy lub w wypadku znaczącej zmiany programu, miejsca lub terminu Imprezy. Poprzez znaczącą zmianę terminu Imprezy rozumie się przesunięcie w czasie godziny jej rozpoczęcia o minimum 3 godziny.
  11. Informacje o odwołanych Wydarzeniach przekazywane będą drogą mailową na adres wskazany podczas zakupu Biletów.
  12. Agencja nie zwraca dodatkowych kosztów takich jak: opłaty za transport, zakwaterowanie itd.
  13. Klient ponosi koszty i ryzyko związane z odesłaniem towaru do nas. Towar należy wysłać na następujący adres: Agencja Perspektywy, ul. Bohaterów Monte Cassino 15/6, 81-704 Sopot
  14. Agencja nie ponosi odpowiedzialności za towary uszkodzone lub zagubione w trakcie transportu zwrotnego. Z tego względu zaleca się korzystanie z ubezpieczeń i usługi śledzenia przesyłek pocztowych. Zwrot środków nie będzie możliwy w przypadku nieotrzymania przez Agencję zwracanego Produktu lub potwierdzenia jego odbioru.

## **§14 LICENCJA**

1. O ile nie stwierdzono inaczej, firma Agencja Artystyczna Perspektywy Jakub Malinowski lub jej licencjodawcy są właścicielami praw własności intelektualnej wszystkich materiałów zamieszczonych na Stronie Serwisu African Beats Festival.

Wszelkie prawa własności intelektualnej zostały zastrzeżone. Użytkownicy mogą uzyskać dostęp materiałów dostępnych na Stronie Serwisu African Beats Festival na własny użytek, z zastrzeżeniem ograniczeń określonych w niniejszym regulaminie

2. Zabrania się:
  - a. kopiowania lub ponownego publikowania materiałów umieszczonych na Stronie Serwisu African Beats Festival;
  - b. sprzedaży, wypożyczania lub udzielania sublicencji na materiały umieszczone na Stronie Serwisu African Beats Festival;
  - c. odtwarzania, powielania lub kopiowania materiałów zamieszczonych na Stronie Serwisu African Beats Festival;
  - d. ponownego rozpowszechniania treści zamieszczonych na Stronie Serwisu African Beats Festival.
3. Niniejsza umowa zaczyna obowiązywać w dniu jej sporządzenia.
4. Użytkownicy mają możliwość zamieszczania i wymiany opinii oraz informacji w niektórych częściach niniejszej Strony internetowej. Agencja Artystyczna Perspektywy Jakub Malinowski nie filtruje, nie edytuje, nie publikuje ani nie sprawdza komentarzy przed ich umieszczeniem na Stronie. Komentarze nie odzwierciedlają poglądów i opinii Agencja Artystyczna Perspektywy Jakub Malinowski, jej przedstawicieli ani podmiotów stowarzyszonych. Zamieszczone komentarze odzwierciedlają poglądy i opinie osoby, która je zamieściła. W zakresie przewidzianym przez obowiązujące prawo Agencja Artystyczna Perspektywy Jakub Malinowski nie odpowiada za komentarze ani nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zobowiązania, szkody lub wydatki spowodowane lub poniesione w wyniku wykorzystania, zamieszczenia lub pojawienia się komentarzy na niniejszej Stronie.
5. Agencja Artystyczna Perspektywy Jakub Malinowski zastrzega sobie prawo do monitorowania wszystkich komentarzy i usuwania tych, które można uznać za nieodpowiednie, obraźliwe lub naruszające niniejsze warunki.
6. Użytkownik zapewnia i oświadcza, że:
  - a. jest uprawniony do zamieszczania Komentarzy na naszej Stronie internetowej i posiada wszelkie niezbędne licencje i zgody, aby to robić;
  - b. komentarze nie naruszają praw własności intelektualnej, w tym między innymi praw autorskich, patentów lub znaków towarowych stron trzecich;
  - c. komentarze nie zawierają treści o charakterze oszczerczym, zniesławiającym, obraźliwym, nieprzyzwoitym lub w inny sposób niezgodnym z prawem, stanowiącym naruszenie prywatności;
  - d. komentarze nie będą wykorzystywane do pozyskiwania lub promowania działalności biznesowej lub zwyczajów, ani do prezentowania działań komercyjnych lub niezgodnych z prawem;

7. Niniejszym Użytkownik udziela Agencja Artystyczna Perspektywy Jakub Malinowski niewyłącznej licencji na wykorzystywanie, powielanie, edytowanie i upoważnianie innych osób do wykorzystywania, powielania i edytowania jego komentarzy w dowolnej formie i we wszystkich formatach lub mediach.

## **§15 ZAMIESZCZANIE ODNOŚNIKÓW DO NASZYCH TREŚCI**

1. Następujące podmioty mogą umieszczać odnośniki do naszych treści bez uprzedniej pisemnej zgody:
  - a. organy rządowe;
  - b. wyszukiwarki internetowe;
  - c. organizacje prasowe;
  - d. podmioty zajmujące się rozpowszechnianiem katalogów online mogą zamieszczać linki do naszej Strony w taki sam sposób, w jaki zamieszczaają hiperłącza do stron internetowych innych wymienionych podmiotów; oraz
  - e. akredytowane przez system działalności, z wyjątkiem organizacji non-profit, punktów handlowych dla organizacji charytatywnych oraz grup zbierających fundusze na cele charytatywne, które nie mogą zamieszczać hiperłączy do naszej Strony internetowej.
2. Organizacje te mogą zamieszczać odnośniki do naszej strony głównej, publikacji lub innych materiałów zamieszczonych na Stronie pod warunkiem, że odnośnik ten (a) nie wprowadza w błąd; (b) nie sugeruje, że jest sponsorowany, promowany lub uznany przez stronę linkującą oraz jej produkty i/lub usługi, jeśli nie jest to zgodne z prawdą ; oraz (c) pasuje do kontekstu strony linkującej.
3. Dopuszczamy możliwość rozważenia i zatwierdzenia innych próśb o link od następujących typów organizacji:
  - a. powszechnie znanych źródeł informacji dla konsumentów lub podmiotów gospodarczych;
  - b. działalności internetowych typu dot-com;
  - c. stowarzyszeń lub innych podmiotów reprezentujących organizacje charytatywne;
  - d. dystrybutorów katalogów internetowych;
  - e. portali internetowych;
  - f. firm księgowych, prawniczych i konsultingowych; oraz
  - g. instytucji edukacyjnych i stowarzyszeń handlowych.
4. Zaakceptujemy prośby o link od tych podmiotów, jeśli uznamy, że: (a) link nie będzie nas stawiał w niekorzystnym świetle względem nas samych lub naszych akredytowanych działalności; (b) nie odnotowano u nas żadnych negatywnych zapisów związanych z daną organizacją; (c) korzyść dla nas wynikająca z widoczności hiperłącza rekompensuje brak nazwy African Beats Festival; oraz (d) link występuje w kontekście informacji ogólnych zasobów.

5. Podmioty te mogą zamieszczać linki do naszej strony głównej pod warunkiem, że link ten (a) nie wprowadza w błąd; (b) fałszywie nie sugeruje sponsorowania, promowania lub zaakceptowania witryny linkującej i jej produktów lub usług; oraz (c) wpisuje się w kontekst witryny linkującej.
6. Jeśli należysz do organizacji wymienionych w punkcie 2 powyżej i jesteś zainteresowany umieszczeniem linku do naszej Strony internetowej, zgłoś nam to wysyłając e-mail na adres Agencja Artystyczna Perspektywy Jakub Malinowski. W e-mailu należy podać swoje imię i nazwisko, nazwę organizacji / podmiotu, informacje kontaktowe oraz adres URL swojej witryny, listę adresów URL, z których zamierzasz linkować do naszej Strony, a także listę adresów URL naszej witryny, do których chcesz linkować. Nasz czas odpowiedzi wynosi od 2 do 3 tygodni.
7. Zatwierdzone podmioty mogą zamieszczać odnośniki do naszej Strony w następujący sposób:
  - a. używając naszej nazwy (firmy); lub
  - b. poprzez zastosowanie ujednoczonego identyfikatora zasobów, do którego prowadzi odnośnik; lub
  - c. stosowanie innych opisów naszej Strony internetowej, do której kieruje link, uzasadnionych z punktu widzenia kontekstu i formatu treści strony linkującej.
8. Nie wyrażamy zgody na wykorzystanie logo lub innych elementów graficznych Agencja Artystyczna Perspektywy Jakub Malinowski oraz African Beats Festival w celu umieszczenia linku bez umowy licencyjnej na wykorzystanie znaku towarowego.

## **§16 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA TREŚĆ**

1. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek treści, które pojawiają się na innych stronach internetowych. Zobowiązujesz się do zapewnienia nam ochrony przed wszelkimi roszczeniami, które zostaną postawione wobec Twojej Strony. Link(i) nie powinny być umieszczane na Stronie, która może być postrzegana jako oszczercza, nieprzyzwoita lub niezgodna z prawem, lub która w inny sposób łamie, lub zachęca do łamania, prawa osób trzecich.

## **§17 ZASTRZEŻENIA PRAW**

1. Zastrzegamy sobie prawo do zażądania usunięcia wszystkich lub wybranych linków kierujących do naszej Strony. Podmioty linkujące zobowiązują się do natychmiastowego usunięcia wszystkich linków prowadzących do naszej Strony w przypadku otrzymania takiego żądania z naszej strony.

2. Zastrzegamy sobie również prawo do zmiany niniejszych warunków i zasad linkowania w dowolnym momencie. Umieszczanie linków do naszej Strony oznacza akceptację i zobowiązanie do przestrzegania niniejszych zasad i warunków.

### **§18 USUWANIE LINKÓW Z NASZEJ STRONY**

1. W przypadku stwierdzenia przez Użytkownika, że jakikolwiek link zamieszczony na Stronie ma charakter obraźliwy, nieodpowiedni lub narusza obowiązujące przepisy prawa, Użytkownik może zgłosić ten fakt Usługodawcy w dowolnym czasie.
2. Usługodawca rozpatrzy zgłoszenie dotyczące usunięcia wskazanego linku, jednak nie zobowiązuje się do jego usunięcia ani do udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie.
3. Nie gwarantujemy, że informacje zawarte na tej stronie są poprawne. Nie zapewniamy ich kompletności ani dokładności, ani nie zobowiązujemy się do utrzymania dostępności strony lub aktualizacji materiałów na niej zawartych.

### **§19 WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI**

1. W maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, nie udzielamy żadnych poręczeń, gwarancji i innych zobowiązań względem naszej strony internetowej i sposobu jej wykorzystywania. Żadne z postanowień niniejszej klauzuli wyłączenia odpowiedzialności nie będzie:
  - a. ograniczać lub wyłączać naszej lub Twojej odpowiedzialności za śmierć lub odniesione obrażenia ciała
  - b. ograniczać lub wyłączać naszej lub Twojej odpowiedzialność za oszustwa lub świadome wprowadzanie w błąd;
  - c. ograniczać odpowiedzialności naszej lub Twojej w jakikolwiek sposób, który nie jest zgodny z obowiązującym prawem; lub
  - d. wyłączać odpowiedzialności naszej lub Twojej, która nie może zostać wyłączona na mocy obowiązującego prawa.
2. Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności zawarte w tym ustępie oraz w innych miejscach tego wyłączenia odpowiedzialności: (a) nie naruszają postanowień poprzedniego ustępu; oraz (b) regulują wszystkie zobowiązania wynikające z tego wyłączenia odpowiedzialności, w tym zobowiązania wynikające z umowy, z czynu niedozwolonego oraz z tytułu naruszenia obowiązków ustawowych.
3. Pod warunkiem, że strona internetowa oraz informacje i usługi na niej zawarte są udostępniane nieodpłatnie, nie ponosimy odpowiedzialności za powstanie jakichkolwiek strat lub szkód o dowolnym charakterze.

### **§20 WERYFIKACJA OPINII PRODUKTÓW**

1. Opinie o Produktach publikowane na Stronie podlegają weryfikacji poprzez sprawdzenie zgodności adresu e-mail, z którego została wystawiona opinia, z danymi Zamówienia obejmującego Produkt, którego dana opinia dotyczy.

## **§21 PLIKI COOKIES**

1. Na tej Stronie internetowej wykorzystujemy pliki cookie, aby spersonalizować doświadczenia online naszych odbiorców. Wchodząc na Stronę Serwisu African Beats Festival, wyrażasz zgodę na używanie wymaganych plików cookie.
2. Plik cookie to plik tekstowy, który jest umieszczany przez serwer strony internetowej na dysku twardym komputera Użytkownika. Pliki cookie nie mogą być wykorzystywane do uruchamiania programów lub przenoszenia wirusów na komputer Użytkownika. Pliki cookie są ściśle przypisane do danego użytkownika i mogą być odczytane tylko przez serwer internetowy w domenie, która wygenerowała plik cookie.
3. Pliki cookie mogą być wykorzystywane do zbierania, przechowywania i śledzenia informacji w celach statystycznych lub marketingowych związanych z prowadzeniem naszej Strony internetowej. Użytkownik ma prawo zaakceptować lub odmówić zaakceptowania opcjonalnych plików cookie. Niektóre pliki cookie są wymagane i niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Strony internetowej. Takie pliki cookie nie wymagają zgody, ponieważ są aktywne przez cały czas. Pamiętaj, że akceptując wymagane pliki cookie, akceptujesz również pliki cookie stron trzecich, które mogą być wykorzystywane przez inne podmioty podczas korzystania z usług świadczonych przez te podmioty.
4. Witryna korzysta z Google Analytics 4. Więcej o wykorzystaniu plików cookies przez to narzędzie przeczytasz, klikając **w ten link**.

## **§22 KLAUZULA INFORMACYJNA RODO W ZAKRESIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem danych osobowych jest Agencja Artystyczna Perspektywy Jakub Malinowski, ul. 23 Marca 63/2, 81-820 Sopot, NIP 5891817744, REGON 365160590.
2. Przekazane dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji usług, obsługi zgłoszeń i udzielania odpowiedzi na zgłoszenia oraz weryfikacji wystawionych opinii.
3. Kategorie danych osobowych obejmują m.in. imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres, dane dedykowane do procesu/usługi/projektu.
4. Pani / Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora: dostawcy usług IT oraz przewoźnikom przesyłek.

5. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu administratora, chyba że Pani / Pan wyrazi sprzeciw wobec przetwarzania danych.
6. Państwa dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej.
7. Posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r., poz. 1000) lub przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1).
9. Dane udostępnione przez Panią/Pana nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji oraz profilowaniu.
10. Dane pochodzą od osób, których dane dotyczą.
11. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne.
12. Złożenie zamówienia online przez Użytkownika oznacza zgodę na przechowywanie i przetwarzanie przez Agencję jego danych osobowych w celu realizacji procesów związanych z funkcjonowaniem systemu sprzedaży Biletów online.

### **§23 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.01.2026 roku.
2. Agencja zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z uzasadnionych powodów, np. zmian w obowiązujących przepisach prawa.
3. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest nieodpłatnie na stronie internetowej [africanbeats.pl](http://africanbeats.pl).
4. Regulamin może być utrwalany, pobierany, odtwarzany, w każdym czasie poprzez jego wydrukowanie czy też zapisanie na odpowiednim nośniku.